

INVENIO

Interaktywny System Zapowiedzi

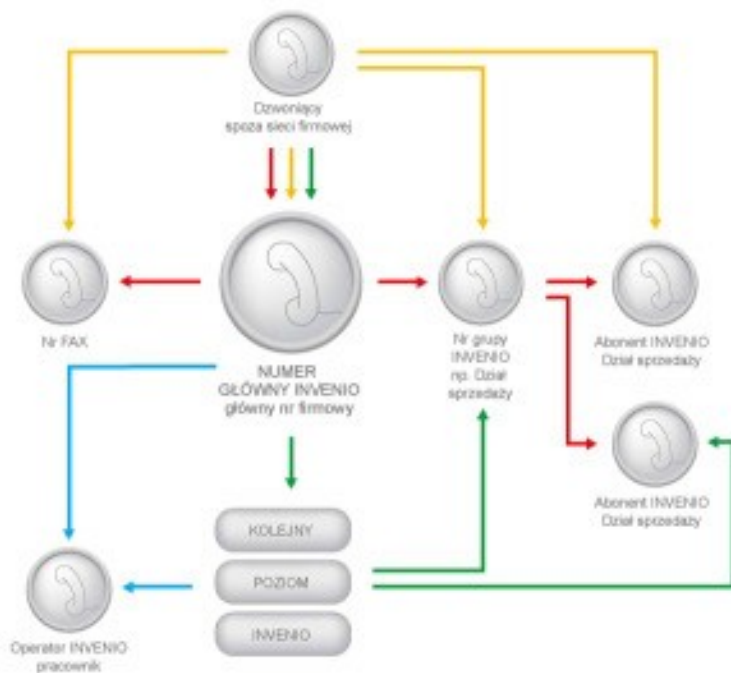
Infolinie INVENIO w centralach Slican są elastyczne i przyjazne. Dla osób, które dzwonią do Twojej firmy oznacza to, że szybko uzyskają połączenie z wybraną osobą lub też sprawnie zostaną za pomocą zapowiedzi słownych pokierowane na numer wewnętrzny danego działu.

W systemie możemy powołać i skonfigurować do 99 infolinii oraz łączyć je ze sobą, tworząc rozbudowane systemy zapowiedzi. Sam budujesz swoje INVENIO. Zawsze możesz dokupić dodatkowe infolinie i wydłużyć ich czas.

Infolinie INVENIO dostępne są w centralach MAC-6400, CCT-1668/IP oraz CXS-0424.

Możliwości INVENIO Slican:

- pozwala dzwoniącemu na wybór kolejnej opcji z użyciem klawiszy (w DTMF) i w zależności od tego uzyskiwać kolejne żądane informacje albo połączenie z abonentem lub grupą abonentów
- jeżeli dzwoniący do centrali skierowany zostanie na infolinię INVENIO, to usłyszy zapowiedź słowną
- w trakcie zapowiedzi oraz przez określony czas po jej odtworzeniu, dzwoniący może dokonać wyboru dalszego kroku za pomocą klawiatury
- do zdefiniowania działania można używać cyfr od 0 do 9, a także * i #
- pod każdy klawisz można przypisać abonenta, grupę abonentów, zapowiedź, kolejną infolinię, numer skrócony; można też wybrać numer wewnętrzny podczas odsłuchiwania zapowiedzi
- jeżeli dzwoniący nie podejmie w trakcie trwania zapowiedzi żadnego działania lub wybierze niewłaściwy przycisk na klawiaturze, zapowiedź zostanie powtórzona



Dzwoniący łączy się bezpośrednio z numerem firmowym.

Dzwoniący wybiera główny numer firmowy. W trakcie działania INVENIO może wybierać numery wewnętrzne, wychodząc z INVENIO.

Dzwoniący korzysta z INVENIO.

W każdej chwili dzwoniący może uzyskać połączenie z operatorem.