

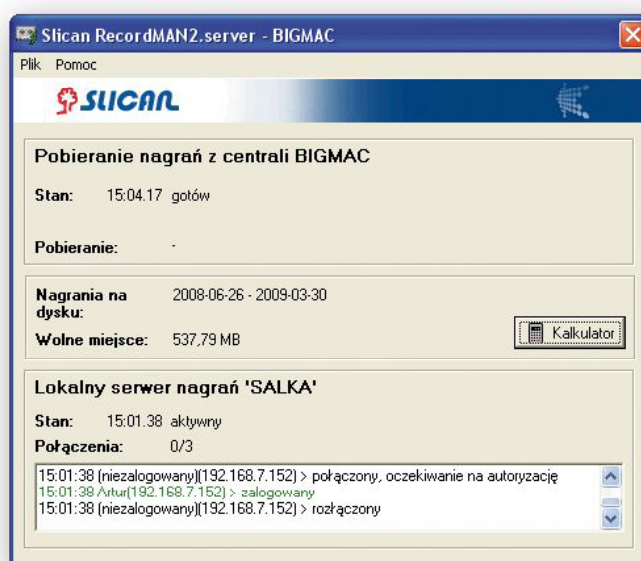
RecordMAN.server – archiwizacja i udostępnianie nagrań

RecordMAN jest najnowszym pakietem aplikacji służących do współpracy z systemem wbudowanego nagrywania rozmów Embedded Recording dla serwerów Slican MAC-6400, CCT-1668 oraz CXS-0424. Aplikacja jest narzędziem dla firm, które oczekują sprawnego, niezawodnego i bezpiecznego archiwizowania i wyszukiwania nagranych rozmów telefonicznych bez inwestowania w drogie, zewnętrzne systemy nagrywające.

RecordMAN składa się z dedykowanych aplikacji:

1. **RecordMAN.server** – umożliwia pobieranie nagrań z zasobów centrali i zapisywanie ich kopii na dysku komputera sieci lokalnej
2. **RecordMAN.client** – służy do wyszukiwania i odsłuchiwania interesujących nas nagrań. Odtwarzanie i filtrowanie nagrań możliwe są wg wielu elastycznych kryteriów.

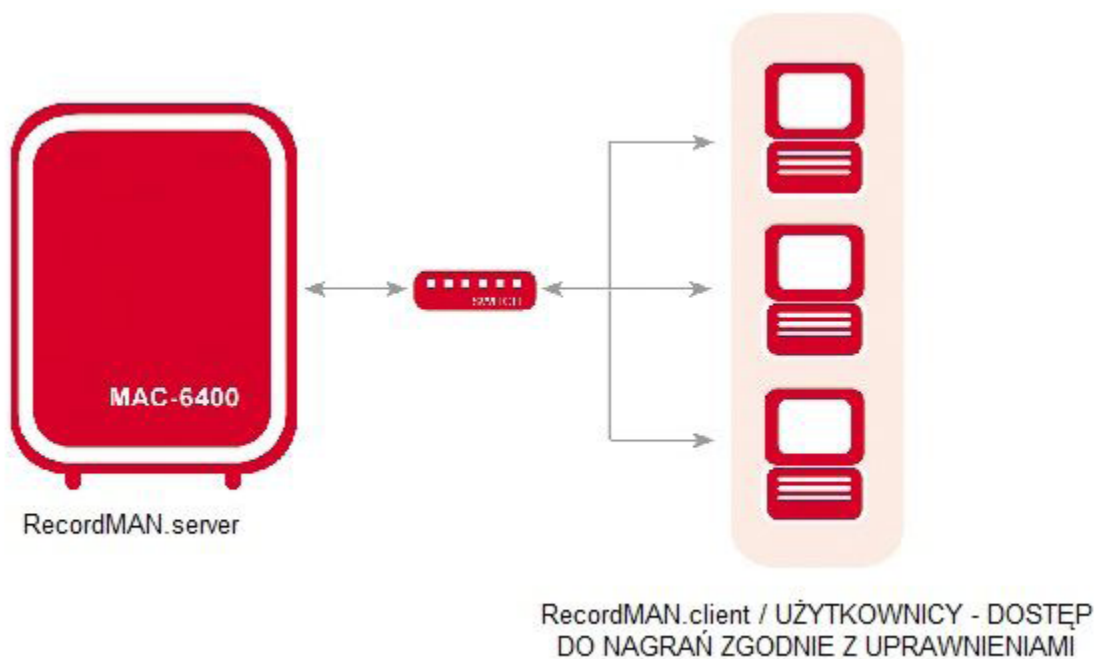
Szerokie możliwości programu sprawiają, iż jest on uniwersalnym narzędziem dedykowanym dla różnego rodzaju firm i instytucji. Głównym zadaniem RecordMAN.server jest pobieranie nagrań z nośnika istniejącego w centrali i składowanie ich na dysku komputera w sieci lokalnej tworząc ich kopię. Oprócz wykonywania kopii nagrań RecordMAN.server udostępnia nagrania dla aplikacji RecordMAN.client zgodnie z przysługującymi uprawnieniami dla poszczególnych użytkowników.



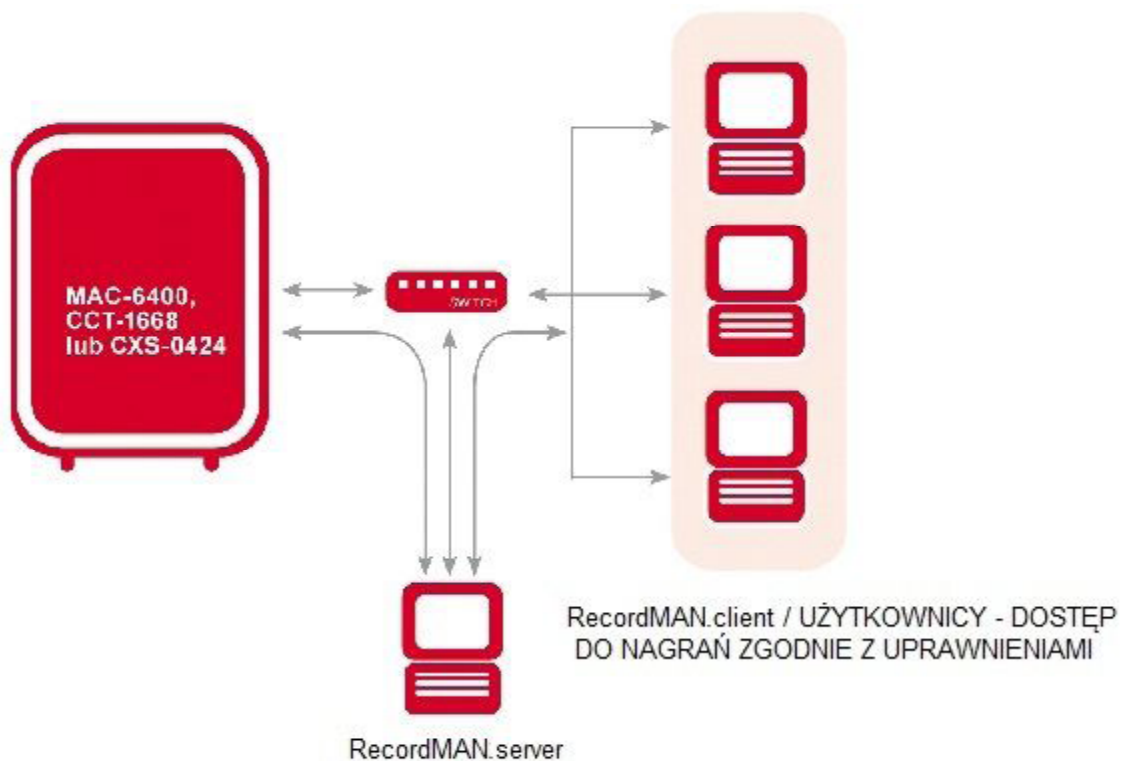
■ RecordMAN.server

Podstawowe cechy aplikacji:

- aplikacja RecordMAN.server zapewnia archiwizację nagranych rozmów telefonicznych na komputerze w sieci lokalnej, gdzie jedynym ograniczeniem wielkości archiwum jest pojemność twardego dysku
- udostępnia nagrania do programu RecordMAN.client zgodnie z uprawnieniami dla poszczególnych użytkowników
- komunikacja z serwerem po sieci LAN



■ EMBEDDED RECORDING I RECORDMAN
CENTRALA SLICAN PEŁNI ROLĘ SERWERA NAGRAŃ



■ EMBEDDED RECORDING I RECORDMAN
DEDYKOWANY KOMPUTER JAKO SERWER NAGRAŃ

RecordMAN.client – wyszukiwanie i odsłuch nagrań

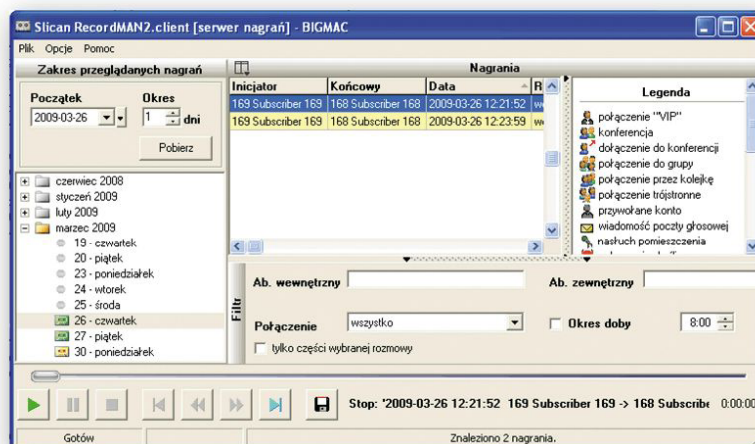
RecordMAN.client jest aplikacją do obsługi nagrań archiwizowanych za pomocą programu Slican RecordMAN.server. Poszczególni użytkownicy zgodnie ze swoimi uprawnieniami mogą wyszukiwać i odsłuchiwać nagrane rozmowy telefoniczne. Po połączeniu się z serwerem aplikacja nie pobiera nagrań, ale dopiero polecenie odtwarzania nagrania powoduje ściąganie pojedynczego pliku i jego odtworzenie. Dzięki czemu użytkownik ma zagwarantowany szybki i niezawodny dostęp do interesujących go nagrań oraz sprawne wyszukiwanie konkretnych połączeń wg wielu kryteriów. W zależności od praw nadanych w centrali, użytkownik może lub nie zachować nagranie na swoim dysku.

RecordMAN.client może pracować z następującymi źródłami nagrań:

- serwer telekomunikacyjny Slican (MAC-6400, CCT-1668, CXS-0424) – dostęp do nagranych rozmów dzięki połączeniu aplikacji bezpośrednio z nośnikiem nagrań w centrali (dysk lub karta pamięci)
- dysk komputera / serwera – dostęp do nagrań zarchiwizowanych przez RecordMAN.server.

W serwerach MAC-6400, CCT-1668 oraz CXS-0424 można powołać konta użytkowników aplikacji **RecordMAN.client**, posiadające następujące uprawnienia:

- prawo do zapisu nagrań na dysk lokalny
- pełen dostęp – dostępne są wszystkie rozmowy nagrane w centrali
- ograniczony dostęp:
 - do określonego poziomu – np. tylko do nagrań z danego działu firmy
 - do nagrań z filtrem – np. dostęp do konkretnego numeru wewnętrznego lub możliwość odsłuchania nagrań do określonej liczby dni wstecz.



■ RecordMAN.client

Podstawowe cechy aplikacji:

- bezpieczeństwo – dostęp do nagrań chroniony jest hasłem, które definiuje użytkownik. Nagrania pobierane do odsłuchu są szyfrowane, co zapobiega ich pobraniu i odtworzeniu przez nieupoważnione osoby.
- program pozwala filtrować nagrane rozmowy wg. różnych kryteriów, np. daty nagrania rozmowy, pory dnia (zakres godzin), numeru rozmówcy, rodzaju połączenia (wychodzące, przychodzące, wewnętrzne, tranzytowe), dowolnego wyrażenia tekstowego (np. nazwa pliku i jego zawartość)
- wyszukiwanie i odsłuch nagranych rozmów telefonicznych zgodnie z uprawnieniami nadanymi przez administratora (np. nagrania własne, działu itd.)
- możliwość eksportu rozmowy telefonicznej przez użytkownika
- konfiguracja stanowisk RecordMAN.client, z których każde może mieć przydzielone indywidualne uprawnienia związane z dostępem do nagrań rozmów telefonicznych
- wysoki poziom bezpieczeństwa i ochrony nagrań
- praca w tle – jednoczesne użytkowanie innych programów